



# マイエイジドケアについての Q & A

2020 年 10 月現在

1. **マイエイジドケアに登録の際にもらう番号は、日本のマイナンバーのようなものですか。**  
→いいえ、違います。マイエイジドケアに登録の際にもらう番号は、65 歳以上のシニアのみに提供されます。
2. **マイエイジドケアに登録後、その経過を知りたい場合はどうすればよいですか。**  
→マイエイジドケアのホームページから online client record にログインする、もしくはマイエイジドケア（1800-200-422）に電話をして下さい。
3. **マイエイジドケアの審査員による自宅訪問・アセスメント後、認定が下りるまでどのぐらいかかりますか。**  
→現在、1-2 か月ほどかかると言われてはいますが、それより長くかかる場合もあり不確かです。
4. **登録したいのですが、一人では自信がありません。誰かに相談したいのですが、どうすればよいですか。**  
→わははブリスベンのボランティアがご相談に応じます。まずは、[shukai.jobne@gmail.com](mailto:shukai.jobne@gmail.com) までお問い合わせください。
5. **現在、サービスは必要と考えていませんが、マイエイジドケアの電話登録を済ませておきたいと思っています。ただ、私の代理人と現在同居しておりません。どうすればよいでしょうか。**  
→代理人の方にご自身の登録番号（AC から始まる ID 番号）を代理人にお知らせ下さい。そして、マイエイジドケア（1800 200 422）に電話をしてもらってください。又は、マイエイジドケアよりその代理人の方に電話をしてもらえようようお願いしてください。その場合、事前に代理人の方に連絡をしてその旨をお伝えください。マイエイジドケアは一度しか電話をしてくれないことがありますので、ご了承ください。
6. **ウェブサイトからマイエイジドケアの登録をしようとしたら、「現在ケアの必要がない」という項目がなく、「NOT SURE」を選択したら「あなたには必要がない」と出てきました。どうすればよいですか。**  
→マイエイジドケア（1800 200 422）に直接電話をしてください。
7. **パートナーがすでにトランスポートサービスを受けています。同行者として一緒に同じ車に乗れますか。**  
→ご利用されているサービスプロバイダーに直接お尋ねください。
8. **パートナーがすでにミールサービスを受けています。同居人として一緒にミールサービスの食事を食べてもよいのでしょうか。**  
→ご利用されているサービスプロバイダーに直接お尋ねください。

## お困りですか？

わははブリスベンのボランティアがご相談に応じます。  
まずは、[shukai.jobne@gmail.com](mailto:shukai.jobne@gmail.com)までお問い合わせください。